

## Poste de membre de la famille - Comité sur l'expérience des familles

Le comité sur l'expérience des familles d'EnfantsInclus est composé de membres de familles dont l'enfant (ou les enfants) reçoit des services d'EnfantsInclus. Il a pour mission d'exprimer son point de vue à l'équipe de gestion d'EnfantsInclus et d'agir en tant que ressource pour celle-ci. Pour ce faire, il formule de précieux commentaires en vue de favoriser la prestation de soins de la meilleure qualité qui soit ainsi que la prise de mesures de soutien au sein des programmes et services destinés aux enfants, aux jeunes et à leur famille.

### En quoi consiste le poste de membre de la famille?

- Agir en tant que ressource relativement aux décisions prises ayant une incidence sur les familles qui bénéficient des services d'EnfantsInclus.
- Préconiser les principes applicables aux soins axés sur la famille, soit le respect, la communication de renseignements, la qualité des soins et la collaboration.
- Encourager et soutenir l'équipe de gestion d'EnfantsInclus pour ce qui est du renforcement des mécanismes visant à comprendre toute la variété d'expériences vécues par les familles qui sont attribuables, entre autres choses, au statut socioéconomique, à la langue, à la race, à la couleur, à la religion, à l'orientation sexuelle, à l'identité et à l'expression de genre, et à en tirer parti.

### Que fait précisément le membre du comité?

- Assiste et participe de façon virtuelle à deux rencontres du comité par année pour une période d'au moins deux ans.
- Lit les documents se rapportant à chacune des rencontres avant la tenue de celles-ci.
- Formule des commentaires qui rejoignent les points de vue des familles à l'égard de la planification d'EnfantsInclus, si besoin est et à la demande de l'équipe de gestion, des chefs et de la directrice d'EnfantsInclus.
- Exprime des avis au personnel et communique des renseignements à celui-ci concernant les pratiques en matière de soins axés sur la famille et les opinions différentes des familles ayant trait aux programmes et services d'EnfantsInclus.
- Contribue, au besoin, au contenu des différents comptes de média social d'EnfantsInclus.
- Lorsque des occasions se présentent, donne son opinion au sujet d'activités favorisant la participation des familles et le soutien par les pairs, et offre son aide pour les mettre sur pied.
- Soutient les activités d'EnfantsInclus, comme les activités de financement et de réseautage, en les faisant connaître au sein de ses propres réseaux.

## Que recherche EnfantsInclus chez le membre de la famille?

- Être membre de la famille d'un enfant qui reçoit, à l'heure actuelle, des services d'EnfantsInclus.
- Un intérêt manifeste à collaborer avec le personnel d'EnfantsInclus et d'autres parents pour continuer d'améliorer les services offerts à l'ensemble des enfants, des jeunes et des familles, et qui ne répondent pas seulement aux besoins particuliers de son enfant.
- La volonté, l'aisance et la capacité de prendre part aux rencontres et aux discussions du comité en compagnie d'autres parents, et ce, en respectant les différents points de vue et toute la variété des expériences vécues par les familles.
- Une compréhension générale de la grande diversité des clients et des familles qui font appel à EnfantsInclus ainsi que des besoins variés des personnes qui y reçoivent des services.
- L'aptitude à assurer le respect de la vie privée et des renseignements personnels.